

INDICE

MATTIA PERSIANI, <i>Prologo</i>	pag.	1
MICHEL MARTONE, <i>Per una riforma dello smart working oltre l'emergenza. Il lavoro da remoto</i>	»	3
1. Il distanziamento fisico come principio di organizzazione sociale.	»	3
2. Lavoro da remoto e continuità produttiva nell'emergenza pandemica	»	4
3. Un approccio multidisciplinare per un ripensamento strutturale del luogo del lavoro	»	5
4. Il lavoro da remoto come strumento di modernizzazione economica e sociale	»	7
5. Lavoro da remoto e cultura del risultato tra potere di controllo, tutela della persona e tempi di vita	»	9
6. Il lavoro da remoto e la trappola della produttività	»	10
7. Alla ricerca del luogo di lavoro. Considerazioni a margine di un difficile temperamento	»	11
8. L'occasione giusta.	»	13
9. Conclusioni.	»	14
10. <i>Post Scriptum</i>	»	15

SEZIONE I

FENOMENOLOGIA DEL LAVORO DA REMOTO

DOMENICO DE MASI, <i>La filosofia del lavoro da remoto</i>	»	19
1. Di necessità virtù.	»	19
2. Problemi di <i>leadership</i>	»	19
3. La logica fordista: dalla bottega alla fabbrica	»	20
4. La filosofia del lavoro da remoto	»	21
5. I vantaggi del lavoro da remoto	»	22
6. Gli svantaggi del lavoro da remoto	»	23
7. Gli ostacoli al lavoro da remoto.	»	23
8. Lavoro da remoto e disintermediazione.	»	24
9. Le prospettive della nuova normalità.	»	25

INDICE

PIER LUIGI CELLI, <i>Il lavoro da remoto. Una sfida al cambiamento organizzativo per i manager</i>	pag. 27
1. Come cambia l'impresa. La riarticolazione degli assetti organizzativi aziendali dopo l'emergenza	» 27
2. Progresso tecnologico e autonomia del lavoratore	» 27
3. Per una nuova cultura digitale	» 28
4. Il 'funzionario' e 'l'esistere' del dipendente in azienda	» 29
5. Conclusioni	» 30
MARCO BENTIVOGLI, <i>Dal "controllo" alla libertà, i 5 passi per il nuovo lavoro</i>	» 33
1. Premessa	» 33
2. Una risposta intelligente alle 3 grandi trasformazioni	» 35
3. Le nuove città	» 35
4. Scarsa autonomia, scarsa produttività	» 36
FRANCESCO LE FOCHE, <i>Lavoro da remoto e contrasto della pandemia. La prospettiva sanitaria</i>	» 37
1. Introduzione. La valutazione genomica	» 37
2. L'emergenza sanitaria ed il controllo del SSN sul territorio	» 38
3. Conclusioni	» 38

SEZIONE II

L'ORDINAMENTO DEL LAVORO DA REMOTO

FRANCO CARINCI, <i>Dall'ordinamento del lavoro in fabbrica a quello del lavoro da remoto</i>	» 43
1. Dallo Statuto dei lavoratori al lavoro agile	» 43
2. La versione "genuina"	» 45
3. La versione "edulcorata"	» 47
ALESSANDRO BOSCATI, <i>L'inquadramento giuridico del lavoro da remoto tra potere direttivo e autonomia della prestazione</i>	» 49
1. Premessa. La qualificazione del lavoro da remoto oltre l'emergenza	» 49
2. Lavoro "da remoto", lavoro agile e lavoro organizzato tramite piattaforme	» 51
3. Lavoro subordinato da remoto e prestazione di lavoro etero-organizzata nel prisma dei poteri datoriali	» 53

INDICE

4. Lavoro subordinato “da remoto” e lavoro agile: rapporto tra <i>genus</i> e <i>species</i>	pag. 56
5. Potere direttivo e lavoro agile tra direzione e autonomia	» 58
6. Adempimento della prestazione lavorativa in modalità agile: dalla offerta della prestazione al risultato	» 61
7. Riflessioni conclusive e spunti per il dibattito	» 65
GIANLUCA LUCCHETTI, <i>Il lavoro da remoto tra consenso del lavoratore e organizzazione dell’impresa</i>	» 77
1. Il dogma del consenso al lavoro da remoto	» 77
2. La legislazione emergenziale come banco di prova della imprescindibilità del consenso	» 78
3. Il rientro in azienda a fine emergenza in una prospettiva <i>de jure condito</i> : rigurgito del consenso e organizzazione dell’impresa nuovamente in catene	» 80
4. Il consenso al lavoro da remoto tra dimensione individuale e collettiva: soluzione o complicazione?	» 82
5. Suggerimenti conclusive, anche <i>de jure condendo</i>	» 83
VALERIO MAIO, <i>Il lavoro da remoto tra diritti di connessione e disconnessione</i>	» 85
1. Lo <i>smart working</i> emergenziale senza riorganizzazione delle attività e dei processi di produzione	» 85
2. Esiste un diritto allo <i>smart working</i> ?	» 90
3. Esiste un reale diritto di disconnessione oltre la “norma manifesto”?	» 93
4. Esiste un diritto di connessione?	» 97
5. <i>Smart working</i> emergenziale e prove generali di subordinazione attenuata	» 98
EMANUELA FIATA, <i>Il potere di controllo nel lavoro da remoto tra valutazione del risultato e privacy del lavoratore</i>	» 101
1. Premessa. La metamorfosi del potere di controllo nel lavoro da remoto	» 101
2. I (pochi) limiti “giuslavoristici” all’esercizio del potere di controllo nel lavoro agile alla luce del nuovo art. 4 dello Statuto dei Lavoratori	» 104
3. Art. 4 dello Statuto dei Lavoratori ed il crescente ruolo della tutela della privacy	» 108
3.1. <i>L’informativa</i>	» 109
3.2. <i>La tutela dei dati personali del lavoratore</i>	» 110

INDICE

4. I dati “utilizzabili dal datore di lavoro. Una prima tassonomia.	pag. 113
5. Riflessioni conclusive. Il controllo sull’attività lavorativa tra rilevanza del risultato e tutela della persona	» 117
ENRICA DE MARCO, <i>Retribuzione e premialità del lavoro da remoto</i>	» 121
1. Lavoro da remoto e valorizzazione del risultato	» 121
2. Sui diritti retributivi del lavoratore da remoto	» 122
3. Le compensazione dei costi nella disciplina del telelavoro	» 123
4. Presenza del lavoratore in azienda e retribuzione. La questione dei buoni pasto	» 124
5. Per una nuova cultura del risultato	» 126
6. Rilievi conclusivi	» 128
SILVIA FRATINI, <i>Gli obblighi di sicurezza nel lavoro da remoto</i>	» 129
1. Premessa	» 129
2. L’iniziale indifferenza legislativa nella regolazione degli obblighi di sicurezza nel lavoro da remoto	» 130
3. La disciplina della sicurezza nel lavoro da remoto nel d. lgs. n. 81 del 2008	» 131
4. Gli obblighi di sicurezza nella L. n. 81 del 2017	» 133
5. Considerazioni conclusive	» 135
ANTONELLA PANETTA, <i>Il recesso dal lavoro da remoto</i>	» 139
1. Premessa	» 139
2. La rigidità del recesso nel telelavoro	» 139
3. L’agilità del recesso nello <i>smart working</i>	» 142
4. Considerazioni conclusive	» 143
MICHEL MARTONE, <i>Lavoro da remoto e bigenitorialità: come cogliere nella crisi epidemiologica un’opportunità di modernizzazione sociale</i>	» 145
MARCO ESPOSITO, <i>Smart work e pubblico impiego: patti chiari, agilità lunga</i>	» 147
1. L’eredità della pandemia nelle letture critiche del lavoro agile.	» 147
2. Volontarietà, negoziabilità e organizzazione manageriale del lavoro: le prospettive dell’esecuzione della prestazione in modalità <i>smart</i>	» 150
3. Buon andamento agile dei pubblici uffici: un tema politico e organizzativo	» 151
4. Quale ruolo per l’autonomia collettiva	» 154

INDICE

SEZIONE III

LAVORO DA REMOTO E RELAZIONI INDUSTRIALI

MARCO BENTIVOGLI, <i>Smart working e contrattazione collettiva</i> . . .	pag. 159
1. Individuazione degli obiettivi dell'accordo, contesto, riferimento ad operazioni aziendali.	» 159
2. Definizione	» 160
3. Individuazione dei lavoratori coinvolti e dei criteri di priorità . . .	» 161
4. Procedure di adesione e disciplina del recesso dallo <i>smart working</i>	» 161
5. Definizione delle modalità di svolgimento	» 162
6. Assegnazione e gestione di strumenti e attrezzature di lavoro . . .	» 163
7. Esercizio dei poteri datoriali	» 163
8. Disciplina per la riservatezza dei dati aziendali e la <i>privacy</i> dei lavoratori.	» 164
9. Salute e sicurezza	» 165
10. Attività formative	» 165
11. <i>Smart working</i> e sostenibilità (non solo ambientale).	» 166
12. Diritti sindacali	» 167
13. <i>Smart Work Hub SWH</i>	» 167
14. Sistemi di monitoraggio e confronto	» 168
GAETANO ZILIO GRANDI, MARIA LAURA PICUNIO, <i>Lavoro da remoto e contrattazione di prossimità</i>	» 169
1. Il contratto collettivo come prima fonte di regolazione del lavoro agile	» 169
2. La regolamentazione emergenziale: ripercussioni su contenuti ed utilità dei contratti collettivi aziendali.	» 170
3. Nuove prospettive per la contrattazione di prossimità ex art. 8 . .	» 171
4. Sui possibili ambiti di applicazione dei contratti collettivi di prossimità	» 172
4.1. <i>La deroga alla necessaria presenza di un accordo individuale.</i> .	» 172
4.2. <i>La deroga alla necessità del consenso del lavoratore.</i>	» 174
4.3. <i>La deroga in materia di orario di lavoro.</i>	» 174
5. Conclusioni.	» 175
GIOVANNI SARACINO, <i>Il negoziato (sindacale) da remoto</i>	» 177
1. La gestione delle risorse umane nell'emergenza Covid-19	» 177
2. Il quadro normativo	» 177

INDICE

3. Il contributo delle relazioni industriali	pag. 178
4. “Comunicazione” e “comportamento” nelle nuove relazioni sindacali »	179
5. Conclusioni.	» 180
PAOLA FERRARI, <i>Remotizzazione del lavoro e nuove frontiere del conflitto collettivo</i>	» 183
1. Nuova centralità del lavoro da remoto e sistema sindacale.	» 183
2. Gli effetti della remotizzazione del lavoro sul conflitto collettivo .	» 185
3. L’inquadramento giuridico delle nuove forme di conflitto collettivo	» 190
4. La sfida della modernizzazione dell’azione sindacale	» 193

SEZIONE IV

PROSPETTIVE DI RIFORMA

MAURIZIO DEL CONTE, <i>Le prospettive del lavoro agile oltre l'emergenza</i>	» 199
1. L'impatto dell'emergenza Covid sulla organizzazione del lavoro .	» 199
2. Le complessità organizzative del lavoro agile	» 200
3. Superare la retorica del “win-win”	» 202
4. Il peso della variabile di contesto	» 204
5. I presupposti organizzativi per uno <i>smart working</i> diffuso ed efficace.	» 206
6. 6. Le prospettive <i>de jure condendo</i>	» 207
MARCO LEONARDI, <i>Il valore strategico del lavoro da remoto nel pubblico impiego</i>	» 211
1. La sfida del lavoro da remoto	» 211
2. Il contesto emergenziale	» 211
3. Prospettive sul lavoro da remoto nel pubblico impiego	» 212
LAURA DI RAIMONDO, <i>Dibattito e prospettive di riforma a livello nazionale. Il protocollo “Principi e linee guida per il nuovo lavoro agile nella filiera delle telecomunicazioni”</i>	» 215
1. Dall’analogico al digitale	» 215
2. La prospettiva della Filiera TLC sulla nuova realtà	» 215
3. Verso una nuova cultura del lavoro da remoto	» 216
4. Un nuovo patto intergenerazionale.	» 217
5. Il protocollo “Principi e linee guida per il nuovo lavoro agile nella filiera delle telecomunicazioni”	» 218

INDICE

LUCA VISENTINI, *Problemi e prospettive di riforma a livello europeo.*
La posizione sindacale pag. 223

1. Lo *smart working* nell'Unione Europea: considerazioni statistiche » 223
2. Luci ed ombre del lavoro da remoto nell'esperienza sindacale comparata » 223
3. I problemi da risolvere in vista del rientro al lavoro » 224
4. Strategie di gestione del lavoro da remoto » 225
5. Il lavoro autonomo di nuova generazione e la nuova frontiera del sindacato europeo » 226

RAFFAELE DE LUCA TAMAJO, FRANCESCA MAFFEI, *L'esperimento emergenziale e postemergenziale del lavoro agile: consuntivo e spunti di riforma* » 229

1. Introduzione » 229
2. Lo *smart working* ante-Covid-19: ambizioni normative e insuccessi applicativi » 231
3. Lo *smart working* con Covid-19 » 237
4. Il lavoro agile nella fase post pandemica: considerazioni e aggiustamenti prospettici » 241
5. Conclusioni » 246

SEZIONE V

CASE STUDIES

A CURA DI ENEL S.P.A., *Gestire l'esperienza pandemica attraverso la remotizzazione del lavoro. L'esperienza Enel* » 249

1. L'organizzazione » 249
2. Le esigenze » 249
3. La soluzione » 250
4. I benefici » 252
5. L'emergenza Covid-19 » 252

ALVISE ZANARDI, *Gestire l'emergenza pandemica attraverso la remotizzazione del lavoro. L'esperienza de "Caltagirone Editore spa"* .. » 257

1. La gestione dell'emergenza nel gruppo Caltagirone Editore » 257
2. La cabina di regia » 257
3. Cosa ne pensano i lavoratori » 258
4. Considerazioni conclusive » 259

INDICE

VITTORIO MENICOCCI, <i>La remotizzazione del lavoro nell'emergenza Covid-19: le prime esperienze contrattuali</i>	pag. 261
1. Il contesto di riferimento	» 261
2. Finalità degli accordi e ambito soggettivo di applicazione	» 262
3. Lo svolgimento della prestazione da remoto	» 263
4. Ulteriori clausole collettive in tema di lavoro da remoto	» 264
5. Specificità negli Accordi di Rai e Leonardo	» 265
6. Lo <i>smart working</i> "sperimentale" in Tim	» 266
7. Considerazioni conclusive	» 267
A CURA DI MARTINA CESARINI, <i>Strategie di gestione dell'emergenza. Osservazioni minime in chiave comparata</i>	» 269
1. Introduzione	» 269
2. Il fenomeno del lavoro da remoto ante Covid-19: alcune statistiche	» 270
3. Il lavoro da remoto in Europa nell'emergenza	» 271
4. Uno sguardo alle prospettive internazionali	» 273
5. Brevi considerazioni conclusive	» 273